

**ANNULLAMENTO/BAGAGLI**  
**Contratto n AX2016011**

***Per segnalare i sinistri di Annullamento, Bagagli***

**Accedere al sito PRESENCE ASSISTANCE TOURISME:**

**[www.gestion.presenceassistance.com](http://www.gestion.presenceassistance.com)**

- Completare il campo "numero della vostra pratica di viaggio" con il numero di registrazione riportato sulla fattura d'iscrizione.
- Completare il campo "nome del passeggero principale" con il vostro nome e cognome.
- Completare il modulo di denuncia sinistro che vi permetterà di ottenere in pochi "click" una e-mail con l'indicazione del numero di pratica e dei documenti richiesti.

***Attraverso questo sito potete inviarci le ricevute e monitorare lo stato di avanzamento della tua pratica in tempo reale.***

***Per informazioni riguardanti i dettagli delle garanzie si prega di contattare***

***PRESENCE ASSISTANCE TOURISME allo 0825 002 970 dal lunedì al venerdì dalle 9,30 alle 18,00***

## TABELLA DELLE GARANZIE

### Spese di Annullamento Viaggio

	Massimale di garanzia	Franchigia
Rimborso delle spese di cancellazione addebitate dall'organizzatore in caso di: <u><b>VIAGGIO DA 0 A 15.000 € A PERSONA</b></u> <b>1 /</b> Malattia con degenza, Incidente mortale dell'assicurato, dei suoi accompagnatori assicurati o del coniuge* che non viaggia <b>2 /</b> Morte di un membro di famiglia che non viaggia** <b>3 /</b> Malattia sen degenza dell'assicurato, Malattia o Infortunio di una persona che non viaggia, con o senza legami di parentela (escluso il coniuge*) <b>4 /</b> Morte di una persona, con o senza legami di parentela, che non viaggia (esclusi membri della famiglia**) <b>5 /</b> Qualunque evento casuale giustificato  <u><b>VIAGGIO DA 15.001 a 50.000 € A PERSONA</b></u> <b>6 /</b> Per qualunque motivo di annullamento e per tutti gli assicurati	<b>Risarcimento massimo:</b> 50.000 € a persona, 135.000 € per evento	<b>1/ e 2/</b> 50€ a persona  <b>3/4/</b> 10% dell'ammontare del sinistro minimo di 100 € a persona  <b>5/</b> 20% dell'ammontare del sinistro minimo di 150 € a persona <b>6 /</b> 10% dell'ammontare del sinistro minimo di 500 € a persona

\* Coniuge : di diritto o di fatto

\*\*I membri di famiglia : secondo la definizione prevista nel contratto

### Bagagli

	Massimale di garanzia	Franchigia
Capitale assicurato <b>A /</b> Su presentazione di giustificativi  Oppure <b>B /</b> Senza presentazione di giustificativi	<b>A / 2.000 € per persona</b> <b>Massimale per evento :</b> <b>10.000 €</b> <b>B / 150 € forfait per persona</b> <b>Massimale per evento:</b> <b>750 €</b>	<b>A / 45 € per pratica</b>  <b>B / Senza franchigia</b>
Risarcimento massimo per furto di oggetti di valore	<b>500 € per persona</b>	<b>50 € per persona</b>
Risarcimento massimo per furto di oggetti personali	<b>1.000 € per persona</b>	<b>50 € per persona</b>
Spese di prima necessità giustificate in caso di ritardo nella consegna <b>A /</b> Su presentazione della ricevuta di acquisto o di  <b>B /</b> Senza presentazione della ricevuta di acquisto	<b>A / 300 € per persona</b>  <b>B / 50 € forfait per persona</b>	<b>24 ore</b>
Costi di rifacimento documenti d'identità	<b>200 € per persona</b>	<b>Senza franchigia</b>

## DISPOSIZIONI GENERALI

### DATI DELL' ASSICURATORE

Le garanzie contrattuali sono supportate dalla filiale irlandese della società **Inter Partner Assistance SA**, una società per azioni di diritto belga, con un capitale sociale di 11.702.613 euro, compagnia di assicurazioni autorizzata dalla Banca Nazionale Belga con il numero 0487, registrata a Bruxelles nel Registro delle Imprese con il numero 415 591 055, con sede sociale in Avenue Louise 166 interno 1, 1050 Bruxelles, Belgio.

Inter Partner Assistance, filiale irlandese di Inter Partner Assistance SA, ha sede in 10/11 Mary Street, Dublino 1, Irlanda (numero di registrazione 906006) ed opera sotto il controllo della Banca Centrale Irlandese. In qualità di compagnia di assicurazioni belga, Inter Partner Assistance è soggetta alla vigilanza della Banca Nazionale Belga (Boulevard de Berlaimont 14-1000 Bruxelles - Belgio - PARTITA IVA BE 0203.201.340 - RPM Bruxelles - [www.bnb.be](http://www.bnb.be)).

Alcune delle garanzie del contratto, come il trattamento e la protezione dei dati, sono supportate da **AXA Travel Insurance** (Numero di registrazione 426087), con sede in 10/11 Mary Street, Dublino 1, Irlanda.

Tutte queste società sono parte del Gruppo AXA Assistance.

Le **dichiarazioni di Sinistro** vanno fatte sul sito on-line del prestatore di servizi PRESENCE ASSISTANCE TOURISME al seguente indirizzo: [www.gestion.presenceassistance.com](http://www.gestion.presenceassistance.com).

### DEFINIZIONI E CAMPI D'APPLICAZIONE :

I termini contenuti nel Contratto non altrimenti definiti nei termini di Contratto, hanno il seguente significato sia al singolare che al plurale:

**Infortunio** : qualsiasi danno fisico accidentale, proveniente dall'azione improvvisa e imprevedibile di una causa esterna, certificata da un medico.

**Infortunio Grave** : qualsiasi danno fisico accidentale, proveniente dall'azione improvvisa e imprevedibile di una causa esterna, certificata da un medico e che implica la cessazione di ogni attività professionale o altra attività e che impedisce i movimenti autonomi.

**Assicurato**: la o le persone assicurate residenti nell'Unione Europea e in Norvegia.

**Assicuratore**: la società che sostiene le garanzie del contratto, ovvero:

- la società **Inter Partner Assistance SA**, con la sua filiale irlandese, con sede in 10/11 Mary Street, Dublino 1, Irlanda (numero di registrazione 906006), controllata dalla Banca Centrale Irlandese. Inter Partner Assistance è una filiale di Inter Partner Assistance SA, una società belga, con sede in Avenue Louise 166 interno 1, 1050, Bruxelles, sotto il controllo della Banca Nazionale Belga.
- società **AXA Travel Insurance** (numero di registrazione 426087), con sede in 10/11 Mary Street, Dublino 1, Irlanda per alcune garanzie contrattuali (trattamento e protezione dei dati).

Tutte queste società sono parte del Gruppo AXA Assistance.

**Attentato** : qualsiasi atto di violenza che costituisce un attacco criminale o illegale nei confronti di persone e / o cose nel paese in cui l'assicurato soggiorna, con l'obiettivo di seria turbativa dell'ordine pubblico. Questo Attentato sarà registrato dal Ministero degli Esteri francese.

**Bagagli**: la borsa o valigia dell'Assicurato e qualsiasi oggetto parte del suo bagaglio, con esclusione di oggetti personali, preziosi, abbigliamento portati dall'Assicurato e articoli elencati nel paragrafo "esclusioni" del capitolo "bagagli".

**Catastrofe Naturale**: intensità anomala di un agente naturale non provocata da interventi umani.

**Contratto** : la polizza di assicurazione composta dalle presenti disposizioni generali e particolari e dalle Condizioni Particolari specifiche a seconda dei casi. Le disposizioni particolari prevalgono sulle disposizioni generali.

**Domicilio**: il luogo di residenza abituale dell'Assicurato. L'indirizzo fiscale è considerato come Domicilio in caso di controversia.

**DOM-ROM, COM e Comunità sui generis abitate**: Guadalupa, Martinica, Guiana Francese, Reunion, Polinesia Francese, Saint Martin, Saint Barthelemy, Nuova Caledonia.

**Durata della Garanzia**: le garanzie sono valide per la durata del Viaggio come indicato sul contratto di vendita o sulla fattura di prenotazione del Viaggio con un massimo di 90 giorni consecutivi, salvo disposizione espressa contraria.

**Europa** : per Europa si intende i paesi dell'Unione Europea compresi i Dom Rom Com e le Comunità *sui generis* abitate, la Svizzera e la Norvegia.

**Evento:** qualsiasi causa di conseguenze dannose, che possono comportare l'applicazione di una o più garanzie del Contratto.

**Franchigia :** importo che resta a carico dell'Assicurato in caso di Sinistro.

**Sciopero :** azione collettiva consistente in un arresto di lavoro concertato da parte dei dipendenti di una società, un settore economico, una categoria professionale a sostegno di rivendicazioni.

**Malattia:** qualunque alterazione dello stato di salute o lesione fisica certificata da un medico.

**Malattia Grave:** qualunque alterazione dello stato di salute certificata da un medico, che coinvolga la cessazione di ogni attività professionale o meno e che richieda cure adeguate.

**Membri di Famiglia:** coniuge di diritto o di fatto, ascendenti o discendenti fino al 2° grado, suoceri, suocere, sorelle, fratelli, cognati, cognate, generi, nipoti dell' Assicurato.

**Degenza :** soggiorno di più di 48 ore consecutive in un ospedale pubblico o private

**Oggetti Acquistati nel Corso del Viaggio:** qualsiasi oggetto acquistato durante la Durata delle Garanzie del Contratto.

**Oggetti Personali:** macchina fotografica, videocamera, palmare, console di gioco portatili, lettori multimediali, computer portatile. Saranno garantiti solamente oggetti personali la cui data di acquisto è inferiore a 3 anni.

**Oggetti Preziosi:** gioielli, orologi, pellicce.

**Sinistro :** il verificarsi di un Evento previsto nel Contratto. Costituisce un unico Sinistro, l'insieme di tutti i reclami relativi allo stesso Evento.

**Contraente :** l'organismo o la persona fisica o giuridica, residente in Francia o nel DOM ROM, COM e Comunità *sui generis*, che ha sottoscritto il presente Contratto.

**Tariffa di Famiglia:** si applica per una sottoscrizione di almeno 3 persone con un massimo di 6 persone della stessa famiglia così definiti: Genitori e figli finanziariamente dipendenti oppure dai genitori, nonni e nipoti. Tutti i partecipanti devono apparire nello stesso stato di famiglia o nella stessa fattura dell'organizzatore del viaggio. Gruppi e GIR (Gruppi Individuali Raggruppati) non possono beneficiare di questa tariffa.

**Tariffa Tribù:** si applica per un abbonamento di almeno 3 persone, massimo 9 persone (con o senza relazione), che appare sullo stesso stato di famiglia o nella stessa fattura dell'organizzatore del viaggio. Gruppi e GIR (Gruppi Individuali Raggruppati) non possono beneficiare di questa tariffa.

**Territorialità :** mondo intero.

**Terzi :** qualsiasi persona fisica o giuridica diversa dal Contraente, dall'Assicurato, dai Membri della Famiglia dell' Assicurato, dalle persone che l'accompagnano o dai suoi dipendenti.

**Obsolescenza:** perdita di valore di un bene derivante dall'uso e dal tempo. Tale valore viene detratto dall'importo del risarcimento.

**Furto :** Il furto da parte di Terzi, con la violenza o con scasso, provato e riconosciuto come tale da un'autorità competente.

**Viaggio:** trasporto e soggiorno garantito dal Contratto.

#### LIMITI DI SOTTOSCRIZIONE DELL' ASSICURATORE

Gli interventi a cui l' **Assicuratore** è chiamato a rispondere sono nel pieno rispetto delle leggi e dei regolamenti nazionali e internazionali. Essi sono quindi legati all'ottenimento delle necessarie autorizzazioni da parte delle autorità competenti.

L' **Assicuratore** non può essere ritenuto responsabile per ritardi o impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti in caso di scioperi, sommosse, movimenti popolari, restrizione alla libera circolazione, sabotaggio, Attentati, guerra o guerra civile, effetti delle radiazioni o qualsiasi altro evento fortuito o di forza maggiore.

Prestazioni non richieste nel corso del Viaggio o non organizzate dall' **Assicuratore** non danno diritto ad alcun risarcimento.

L' **Assicuratore** decide la natura del biglietto messo a disposizione dell'Assicurato basata sia sulle possibilità offerte dai vettori che sulla durata del viaggio.

#### ESCLUSIONI GENERALI

Le garanzie dell'Assicuratore non possono essere applicabili nei seguenti casi:

- **Consumo di droga, o di qualsiasi altro stupefacente menzionata nel Codice della Sanità Pubblica, di medicine e trattamenti non prescritti da un medico;**
- **Conseguenze di incidenti stradali causati dall'Assicurato quando è sotto l'influenza dell'alcol caratterizzata dalla presenza nel sangue di un tasso alcolemico superiore al tasso massimo consentito dalla legge applicabile in vigore nel paese in cui è avvenuto l'incidente;**
- **Conseguenze degli stati alcolici, atti intenzionali, comportamenti dolosi;**
- **Mancata conoscenza da parte dell'Assicurato delle leggi e dei regolamenti vigenti nello Stato del luogo di soggiorno;**
- **Suicidio o tentato suicidio dell'Assicurato, autolesionismo;**
- **Partecipazione a scommesse, crimini, risse (salvo legittima difesa);**
- **Danni causati intenzionalmente dall'assicurato, su suo ordine o con la sua complicità o la concorrenza;**
- **Manipolazione o detenzione di armi da guerra, armi, comprese quelle utilizzate per la caccia;**
- **Tutti i casi di forza maggiore che impediscono l'esecuzione del Contratto, divieti decisi dalle autorità del**

- paese di partenza, di transito o di destinazione;
- **Guerra o guerra civile, sommosse, movimenti popolari, scioperi, atti di terrorismo o sabotaggio;**
- **Danni derivanti da qualsiasi combustibile nucleare, prodotti o rifiuti radioattivi di qualsiasi dispositivo destinato ad irradiare od esplodere per modificazione del nucleo atomico e la loro decontaminazione, sia nel paese di partenza, di transito o di destinazione;**
- **Situazioni a rischio infettivo in un contesto epidemico facente parte di una messa in quarantena o di misure di prevenzione o di controllo specifico da parte delle autorità sanitarie locali e / o nazionali del paese di origine;**
- **Terremoto, eruzione vulcanica, maremoto, inondazioni o calamità naturali salvo per disposizioni derivanti dalla legge n 86-600 del 13 luglio 1982 relative al risarcimento delle vittime di calamità naturali;**
- **Danneggiamenti che costituiscono danni per l'ambiente subiti dagli elementi naturali come l'aria, l'acqua, il suolo, la fauna, la flora, il cui uso è comune a tutti, così come i danni estetici od ornamentali ad essi correlati;**
- **Incidenti derivanti dalla pratica di sport da parte dell'Assicurato come parte di una competizione ufficiale organizzata da una federazione sportiva e per il quale la licenza è rilasciata e gli allenamenti per le competizioni;**
- **Alpinismo di alta montagna al di sopra di 3.000 metri, bob, caccia ad animali pericolosi, sport aerei, skeleton, speleologia e sci fuori pista, navigazione in solitaria e / o più di 60 miglia dalla costa;**
- **Problemi politici che portano rischi per la sicurezza delle persone;**
- **Guida di qualsiasi veicolo se l'assicurato non ha la patente, la licenza o il permesso di guida corrispondente;**
- **Mancato pericolo;**
- **Negligenza da parte dell'Assicurato.**

#### **DICHIARAZIONE DI ALTRE ASSICURAZIONI**

Ai sensi dell'articolo L. 121-4 del Codice delle Assicurazioni, il Contraente si impegna ad informare **l'Assicuratore** di garanzie godute o di cui beneficia l'Assicurato per lo stesso rischio con altri assicuratori. Quando esistono più assicurazioni sotto contratto, senza frode o inganno, ognuna produce i suoi effetti nei limiti di garanzia contrattuali.

Nel caso in cui l'Assicurato dispone di una garanzia precedente per uno dei rischi di seguito coperti, si ha la possibilità, ai sensi dell'articolo L. 112-10 del Codice delle assicurazioni, di abbandonare il contratto entro 14 giorni di calendario successivi alla conclusione dello stesso. L'assicurato sarà rimborsato per i premi pagati **all'Assicuratore**, senza tasse o penali, salvo casi di sinistri intervenuti anteriormente all'esercizio del diritto di recesso. Prima della conclusione del Contratto, **l'Assicuratore** consegnerà all'Assicurato un documento invitandolo a verificare se non sia già beneficiario di una garanzia per uno dei rischi coperti dal contratto e lo informerà della possibilità di recesso.

#### **SANZIONI**

Sia per le dichiarazioni alla sottoscrizione del Contratto, o per quelle fatte durante l'esecuzione del Contratto, qualsiasi reticenza o falsa dichiarazione intenzionale, omissione o errata dichiarazione comporta l'applicazione, a seconda dei casi, delle disposizioni degli articoli L.113-8 (nullità del contratto) e L. 113-9 del Codice delle assicurazioni (riduzione proporzionale del risarcimento).

#### **PERIZIA**

I danni ai beni assicurati sono valutati di comune accordo o, in mancanza, da una perizia amichevole, fatti salvi i rispettivi diritti delle parti. Ciascuna parte sceglie un perito; se i periti nominati non sono d'accordo, si designa un terzo perito; i tre periti decidono insieme con voto di maggioranza.

La mancanza di una delle parti di nominare il proprio perito, o dei due periti di concordare sulla scelta del terzo, la nomina è fatta dall'autorità giudiziaria competente. Questa nomina è fatta su semplice richiesta firmata da entrambe le parti, o da una sola, dopo aver convocato l'altra parte con lettera raccomandata.

Ciascuna parte paga le spese e gli onorari del proprio perito; gli onorari del terzo perito e gli eventuali costi della sua nomina, sono supportati allo stesso modo dall' **Assicuratore** e dall'Assicurato.

#### **RICORSI CONTRO TERZI RESPONSABILI**

**L'Assicuratore** che ha pagato il risarcimento assicurativo è surrogato nei termini dell'articolo 121-12 del Codice delle assicurazioni, fino alla concorrenza di tale risarcimento nei diritti e azioni dell'Assicurato contro terzi, per aver loro causato un danno.

Tuttavia, la surrogazione non si applica ai risarcimenti forfettari garantiti in caso di morte o d'invalidità permanente dell'Assicurato.

## DENUNCIA E MEDIAZIONE

In caso di reclami riguardanti l'applicazione delle garanzie di annullamento, bagagli, l'Assicurato deve contattare:

Presence Assistance Tourisme

TSA 16666

92308 LEVALLOIS PERRET Cédex - FRANCIA

Tel: + 33 (0) 1 55 90 47 51

Se un disaccordo persiste, si può far ricorso al Mediatore, figura indipendente:

La Mediazione di Assicurazione

TSA 50110

75441 PARIGI Cedex 09

Questo ricorso è gratuito. Il parere del Mediatore non è vincolante e lascerà libertà all'Assicurato di scegliere se ricorrere eventualmente al tribunale francese competente.

Per ulteriori informazioni, l'assicurato può consultare il sito: <http://www.mediation-assurance.org>.

## PRESCRIZIONI

Ai sensi dell'articolo L. 114-1 del Codice delle assicurazioni, tutte le azioni derivanti dal contratto verranno prescritte per 2 anni a decorrere dall'Evento che le ha generate.

Tale termine decorre:

- In caso di occultamento, omissione, false o inesatte dichiarazioni sul rischio corso, dal giorno in cui **l'Assicuratore** ne ha avuto conoscenza;
- In caso di Sinistro, dal giorno in cui le parti interessate ne erano a conoscenza, se dimostrano che non lo erano fino ad allora.

Quando l'azione dell'Assicurato contro **l'Assicuratore** è causata dal ricorso di un terzo, la prescrizione decorre dal giorno in cui il terzo ha aperto la causa contro l'Assicurato o è stata rimborsata da quest'ultimo.

La prescrizione è portata a 10 anni nei contratti di assicurazione contro gli infortuni verso le persone, quando i beneficiari sono gli aventi diritto dell'Assicurato defunto.

Ai sensi dell'articolo L. 114-2 del Codice delle assicurazioni, la prescrizione è interrotta da una delle cause ordinarie di interruzione del termine di prescrizione come riportato qui di seguito:

- qualsiasi richiesta giudiziale, anche provvisoria, o anche portata davanti al tribunale incompetente;
- qualsiasi atto esecutivo forzato, o una misura conservativa adottata secondo le norme del codice delle procedure di esecuzione civile;
- qualunque riconoscimento **dell'Assicuratore** del diritto alla garanzia dell'Assicurato, o qualunque ammissione di debito dell'Assicurato verso **l'Assicuratore** ;
- qualsiasi ricorso alla mediazione o conciliazione;
- quando una parte non è in grado di agire a causa di un impedimento derivante dalla legge, da convenzioni o per forza maggiore.

Prescrizione è anche interrotta da:

- la nomina di periti a seguito di un Sinistro;
- l'invio di una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno inviata **dall'Assicuratore** all'Assicurato per quanto riguarda l'azione di pagamento del premio o dall'Assicurato **all'Assicuratore per** quanto riguarda il pagamento di un risarcimento.

Ai sensi dell'articolo L. 114-3 del Codice delle assicurazioni, le parti del contratto di assicurazione non possono, anche di comune accordo, modificare la durata della prescrizione, o aggiungere cause di sospensione o interruzione della stessa.

## PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Al fine di controllo della qualità dei servizi resi, le conversazioni telefoniche tra il Contraente o l'Assicurato e le aziende del Gruppo AXA Assistance possono essere registrate.

Le informazioni sul Contraente o l'Assicurato sono per uso interno da parte delle aziende del Gruppo AXA Assistance, così come le persone chiamate a intervenire e responsabili per la stipula, la gestione e l'esecuzione del Contratto, nei limiti dei rispettivi compiti, a norma degli articoli 6 e seguenti della legge 78-17 del 6 gennaio 1978.

Alcuni dei destinatari dei dati si trovano al di fuori dell'Unione Europea, e in particolare i seguenti destinatari: AXA Business Services situata in India e AXA Assistance Maroc Services situata in Marocco. **L'Assicuratore** garantisce che siano adottate tutte le misure atte a garantire un buon livello di protezione dei dati.

**L'Assicuratore** è soggetto agli obblighi di legge derivanti principalmente dal codice monetario e finanziario nella lotta contro il riciclaggio di denaro e contro il finanziamento del terrorismo e, in quanto tale, implementa un processo di monitoraggio dei Contratti che può portare alla stesura di una dichiarazione di sospetto sotto l'unica autorizzazione della Commissione Nazionale per l'informatica e le Libertà (CNIL), del 16 giugno 2011.

Inoltre, i dati personali del Contraente e dell'Assicurato possono essere utilizzati nel contesto della lotta contro le frodi che la CNIL ha autorizzato **l'Assicuratore** a realizzare in accordo con l'autorizzazione unica del 17 luglio 2014; questo trattamento può portare, se del caso, all'iscrizione nella lista di persone a rischio di frode.

Il Contraente e l'Assicurato hanno il diritto di accesso e di rettifica dei dati che li riguardano, contattando AXA Travel Insurance, il Responsabile Protezione dei Dati, The Quadrangle, 106-118 Station Road, Redhill RH1 1PR, Regno Unito.

## LEGGE APPLICABILE

Il presente contratto è soggetto alla legge francese.

## DISPOSIZIONI PARTICOLARI

### SPESE DI ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO

#### ARTICOLO 1 - NATURA DELLA GARANZIA

**L'Assicuratore** prende in carico il rimborso delle spese di cancellazione addebitate dall'organizzatore del Viaggio in applicazione delle Condizioni Generali di vendita quando questa cancellazione, comunicata **PRIMA DELLA PARTENZA**, è consecutiva al verificarsi, dopo la sottoscrizione dell'assicurazione, di uno dei seguenti eventi che impedisce all'Assicurato di realizzare il Viaggio previsto :

**A / L'Assicuratore** interviene in caso di malattia grave o incidente dell'Assicurato o di un membro della famiglia dell'Assicurato con constatazione da parte di un'autorità medica che certifichi l'impedimento ad effettuare il viaggio previsto.

**L'Assicuratore** interviene in caso di decesso dell'Assicurato o membro della famiglia dell'Assicurato.

**B /** La garanzia è egualmente valida per l'Assicurato se la sua partenza o se le attività previste durante il suo soggiorno sono impediti da un evento imprevedibile il giorno della firma del Contratto, al di là del controllo dell'Assicurato e possono essere giustificate, al netto delle franchigie espresse nella Tabella delle Garanzie.

**Tuttavia, la garanzia è valida per le cause seguenti, se nelle condizioni specificatamente descritte qui di seguito:**

- Rifiuto del visto turistico da parte delle autorità del paese di viaggio, a condizione che le procedure siano state eseguite dall'Assicurato in tempo utile, abbiano permesso di pronunciarsi prima della sua partenza, e a condizione che egli abbia fornito tutti i documenti richiesti dalle autorità amministrative di quel paese.
- Convocazione dell'Assicurato da parte di una amministrazione per una data prevista durante il Viaggio a condizione che sia di natura imperativa, inaspettata e non possa essere rinviata.
- La convocazione dell'Assicurato ad un esame scolastico od universitario in una data che cada durante il viaggio, a condizione che l'atto di citazione non fosse noto al momento della firma del Contratto.
- La modifica della data di ferie concesse per iscritto dal datore di lavoro dell'Assicurato, prima della sua iscrizione al Viaggio.
- Ottenere un lavoro retribuito o uno stage pagato per l'Assicurato con inizio prima o durante le date previste per il viaggio, mentre l'Assicurato si era registrato come disoccupato e a condizione che non sia un caso di proroga o di rinnovo del contratto.
- Cambiamento di lavoro, non disciplinare, a condizione che imponga all'assicurato di muoversi durante il Viaggio o entro un mese prima del Viaggio e che il cambiamento non fosse noto all'atto di sottoscrizione del contratto.
- Ospedalizzazione (per almeno 2 giorni) o la morte dell'animale domestico dell'Assicurato, a condizione che si verifichi entro 3 giorni antecedenti alla partenza dell'Assicurato, e l'Assicurato porti la prova della proprietà dell'animale (certificato sanitario veterinario, vaccinazioni, tatuaggi, etc.).
- Separazione della coppia dell'Assicurato per divorzio, domanda di scioglimento dei PACS e cessazione della coabitazione nota a condizione di presentare prove del procedimento di divorzio o della domanda di dissoluzione dei PACS o di documenti comprovanti la cessazione della coabitazione.

**La garanzia di Annullamento non copre l'impossibilità di partenza relativa all'organizzazione materiale del viaggio da parte dell'organizzatore o alle condizioni di alloggio o alla sicurezza della destinazione.**

#### **A / e B / ANNULLAMENTO DELLE PERSONE CHE ACCOMPAGNANO L'ASSICURATO**

A causa della cancellazione, **L'Assicuratore** supporta anche il rimborso delle spese di cancellazione di ogni persona che accompagna l'Assicurato (massimo 9 persone), registrate allo stesso tempo con l'Assicurato e assicurate dallo stesso Contratto, quando la cancellazione proviene da una delle cause sopra elencate. Tuttavia, se si vuole mantenere la loro partecipazione al Viaggio, le spese supplementari di albergo o di cabina singola saranno prese in carico solamente se la pratica di cancellazione è oggetto di rimborso dall'**Assicuratore** e se l'importo del risarcimento è inferiore o uguale alle spese di annullamento dovute alla data in cui è intervenuto il Sinistro, dedotte le franchigie.

Se per un evento garantito l'Assicurato preferisce essere sostituito da un'altra persona invece di annullare il suo Viaggio, **L'Assicuratore** prenderà in carico le spese di cambio del nome applicate dal fornitore (tour operator, compagnie aeree). L'importo di tale risarcimento non può superare l'importo delle spese di annullamento dovute alla data di insorgenza del Sinistro.

## ARTICOLO 2 - EFFETTO DELLA GARANZIA

A condizione che l'assicurato abbia già pagato il premio corrispondente, la garanzia ha effetto dalla sottoscrizione del presente contratto e scade al momento della partenza nel luogo di convocazione previsto dall'organizzatore del viaggio, o alla consegna delle chiavi in caso di affitto.

## ARTICOLO 3 - LIMITAZIONE DI GARANZIA

Per ogni sottoscrizione successiva alla data di iscrizione al viaggio, un periodo di attesa di 4 giorni si applica a decorrere dalla data di sottoscrizione del contratto. **Tuttavia, se l'annullamento del viaggio è per causa di una variazione o cancellazione di ferie pagate dal datore di lavoro o per il furto di documenti di identità, il sinistro sarà preso in considerazione solo se la sottoscrizione è SIMULTANEA all'iscrizione al viaggio.**

Il risarcimento questa garanzia non può superare l'importo effettivo delle sanzioni fatturate nel limite massimo della scala stabilita nel programma di benefici dopo l'annullamento del viaggio.

**Le quote di iscrizione, i premi di assicurazione, le tasse rimborsabili per l'agenzia di viaggio o per l'assicurato dal vettore o da qualsiasi agenzia di esazione e le spese di visto non sono rimborsabili.**

## ARTICOLO 4 - FRANCHIGIA

In tutti i casi, l'Assicuratore rimborserà l'Assicurato, detratta la Franchigia specificata nella Tabella delle Garanzie (in caso di soggiorno in affitto, verrà detratta una sola franchigia a prescindere dal numero degli occupanti).

## ARTICOLO 5 - ESCLUSIONI

**Tutti gli eventi non elencati nell'ARTICOLO 1 - NATURA DELLA GARANZIA sono esclusi.**

**Oltre alle esclusioni previste dalle Disposizioni Generali, non sono garantite, le cancellazioni conseguenti:**

- **All'insorgenza di una Malattia o di un Incidente, di una ricaduta, di un peggioramento o di un ricovero in ospedale avvenuta nel mese precedente la registrazione del Viaggio;**
- **Ad ogni evento verificatosi tra la data di registrazione del Viaggio e la sottoscrizione del Contratto;**
- **Alla morte di una Terza Parte non assicurata dal Contratto quando la morte si verifica più di 30 giorni prima della partenza;**
- **A situazioni di rischio infettivo in un contesto epidemico facente parte di una messa in quarantena o di misure di prevenzione o di controllo specifico da parte delle autorità sanitarie locali e / o nazionali del paese di origine;**
- **A una polmonite atipica o di una sindrome respiratoria acuta grave (SARS), di un'influenza aviaria o la A-H1N1 e un'eventuale pandemia o epidemia riconosciuta dalle organizzazioni sanitarie nazionali o internazionali;**
- **A qualsiasi circostanza che ostacoli la semplice approvazione dell'Assicurato a Viaggiare;**
- **Al semplice fatto che la destinazione del Viaggio dell'Assicurato è scoraggiata dal Ministero degli Affari Esteri francese;**
- **A tutti i casi per i quali la responsabilità potrebbe ricadere sul tour operator ai sensi degli articoli L.211-1 e seguenti del Codice del Turismo;**
- **Ad una tardiva richiesta del visto alle autorità competenti, alla mancata conformità dei documenti di identità necessari per viaggiare;**
- **Ad una malattia psichica, mentale o depressiva senza ricovero o con conseguente ricovero in ospedale di meno di 3 giorni.**

## ARTICOLO 6 - OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO

L'Assicurato o i suoi beneficiari devono:

- **Avvisare** la società da cui l'Assicurato ha acquistato il viaggio al verificarsi del Sinistro. Se l'assicurato annulla tardivamente, la **PRESENCE ASSISTANCE TOURISME** assumerà le spese di annullamento dovute alla data del verificarsi dell'Evento,
- **Notificare a PRESENCE ASSISTANCE TOURISME** per iscritto il verificarsi del Sinistro, e comunque entro **5 giorni** di lavorativi. Dopo questo periodo, l'Assicurato perderà ogni diritto al risarcimento se il suo ritardo ha causato un pregiudizio all'Assicuratore,
- **Indirizzare a PRESENCE ASSISTANCE TOURISME** tutti i documenti necessari per la costruzione del reclamo per dimostrarne la validità e l'importo reclamato.

Senza la comunicazione del medico incaricato **dall'Assicuratore** sulle informazioni mediche necessarie per il reclamo, la pratica non può essere elaborata.



È espressamente convenuto che l'Assicurato accetta in anticipo il principio del controllo da parte del medico incaricato **dall'Assicuratore**. Pertanto, se l'Assicurato si oppone senza una buona ragione perde i diritti di garanzia.

**PRESENCE ASSISTANCE TOURISME** si riserva il diritto di reclamare il biglietto di trasporto inizialmente previsto e non utilizzato o la copia del rimborso effettuato **dall'Assicuratore** aereo.

## BAGAGLI

### ARTICOLO 1 - NATURA DELLA GARANZIA

L'Assicuratore assicura i bagagli in tutto il mondo, al **di fuori della vostra residenza primaria o secondaria** per tutta la durata del viaggio riportata sul contratto di vendita e non può essere superiore a 90 giorni consecutivi fino alla concorrenza dell'ammontare fissato nella Tabella delle Garanzie, contro:

- Il furto
- La distruzione totale o parziale, compresi i danni causati da forze naturali
- La perdita esclusivamente durante il trasporto effettuato da una società di trasporto debitamente autorizzata.

Se non si è in grado di fornire le ricevute di acquisto degli oggetti rubati, persi o danneggiati, sarà assegnata una somma forfettaria prevista nella Tabella delle Garanzie.

### SEZIONE 2 - ESTENSIONI GARANZIA

La **Compagnia** assicura anche:

- Nel caso in cui i bagagli dell'Assicurato non vengono recapitati all'aeroporto di destinazione (all'andata) e se vengono restituiti con più di 24 ore di ritardo, l'Assicuratore rimborserà su presentazione di giustificativi gli acquisti effettuati al fine di compensare l'assenza del bagaglio nel luogo di soggiorno, fino all'importo indicato nella Tabella delle Garanzie.

Se l'Assicurato non è in grado di presentare le ricevute di acquisto, una somma forfettaria di cui alla tabella importi di copertura sarà assegnato ad esso.

La garanzia scade quando il bagaglio dell'Assicurato gli è stato riconsegnato.

**Questa indennità non si somma con la garanzia perdita o furto del contratto.**

- Spese di rifacimento del passaporto, carta d'identità, patente di guida dell'Assicurato, rubati durante il viaggio o il soggiorno, fino all'importo indicato nella Tabella delle Garanzie, e a condizione che l'Assicurato abbia presentato immediatamente denuncia presso l'autorità di polizia più vicina e abbia fatto una dichiarazione contro ricevuta presso l'Ambasciata di Francia o al Consolato più vicino.

### ARTICOLO 3 - LIMITAZIONI DI GARANZIA

Gli **oggetti preziosi e quelli personali** sono garantiti UNICAMENTE contro il **furto denunciato**, constatato dalle autorità competenti del paese in questione (polizia, gendarmeria, società di trasporti, commissario di bordo,..), a condizione che siano portate sull'Assicurato, trasportati dall'Assicurato in un bagaglio non affidato ad un trasportatore o lasciati in una camera d'albergo o in un appartamento chiuso a chiave e UNICAMENTE nel paese di soggiorno.

Se l'assicurato utilizza un veicolo privato, i rischi di furto sono coperti a condizione che i Bagagli e gli Oggetti Personali dell'Assicurato siano contenuti nel bagagliaio del veicolo chiuso a chiave e protetti alla vista. Solo il furto con scasso è coperto. Se il veicolo è parcheggiato su una strada pubblica, la garanzia è valida solo tra le ore 7 e le 22. Il furto di oggetti preziosi in una macchina privata non è garantito.

In tutti i casi, il massimo importo riconosciuto dall'**Assicuratore** è limitato all'importo indicato nella Tabella delle Garanzie.

### ARTICOLO 4 - EFFETTI DELLA GARANZIA

La garanzia ha effetto dalla registrazione dei bagagli dell'Assicurato da parte del vettore o la consegna delle chiavi per un affitto. Essa scade al ritorno al momento del ritiro finale dei bagagli da parte dell'Assicurato con il vettore o la restituzione delle chiavi per l'affitto.

### SEZIONE 5 - CALCOLO DEL RISARCIMENTO

Il risarcimento è calcolato sulla base del valore di sostituzione al momento del sinistro, tolto l'inevchiamento, senza l'applicazione della regola proporzionale prevista dal Codice delle Assicurazioni (L 121-5).

Gli importi delle garanzie non si sommano con quelli eventualmente forniti dalla società di trasporto.

### ARTICOLO 6 - FRANCHIGIA

In tutti i casi, l'**Assicuratore** rimborserà l'Assicurato, dedotta una franchigia il cui ammontare è specificato nella Tabella delle Garanzie.

### ARTICOLO 7 - ESCLUSIONI

Oltre alle esclusioni previste dalle Disposizioni Generali, non sono garantiti:

- **Merci, beni di consumo, contanti, carte di credito, smart card, biglietti di trasporto, materiale informatico non portatile, attrezzature telefoniche, titoli di qualsivoglia natura, penne, accendini, documenti registrati su nastri o film, documenti e valori cartacei di tutti i tipi, collezioni ed attrezzature professionali, chiavi, biciclette, rimorchi, roulotte e in generale mezzi di trasporto, occhiali, binocoli, lenti a contatto, protesi e apparecchi di qualsiasi natura, dispositivi medici, prodotti farmaceutici, prodotti deperibili, ed ogni effetto confiscati dalla dogana e non restituiti all'Assicurato;**
- **Furto dei bagagli, oggetti preziosi o oggetti dell'Assicurato conseguente a dimenticanza o negligenza da parte sua, vale a dire, il fatto di lasciare il bagaglio incustodito, visibile dall'esterno del veicolo e / o senza aver completamente chiuso e bloccato l'accesso;**
- **Furto di oggetti personali e oggetti preziosi contenuti nei bagagli e affidati a una società di trasporti;**
- **Perdita o il danneggiamento di oggetti personali o preziosi qualunque siano le circostanze del Sinistro;**
- **Il furto commesso senza scasso o usando le chiavi duplicate;**
- **Furto dei Bagagli dell'Assicurato in un veicolo tra il tramonto e l'alba o in un veicolo decapottabile;**
- **Danni indiretti come la perdita di godimento di un bene, multe;**
- **Confisca o la distruzione da parte delle autorità (dogane, polizia);**
- **Danni derivanti dal vizio intrinseco del bene assicurato, la sua normale e naturale usura;**
- **Perdita (salvo da parte della compagnia di trasporto unicamente per i Bagagli), dimenticanza o scambio;**
- **Attrezzature sportive di qualsiasi tipo;**
- **Furti in campeggio;**
- **Incendio, danni da acqua o danni dovuti a perdite di liquidi o grassi, coloranti o sostanze corrosive contenuti nei bagagli assicurato.**

#### ARTICOLO 8 - OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO

La dichiarazione di Sinistro deve pervenire **PRESENCE ASSISTANCE TOURISME** entro 5 giorni lavorativi tranne per un evento fortuito o per forza maggiore; se questo termine non è rispettato e per questo motivo l'Assicuratore subisce un pregiudizio, l'Assicurato perde ogni diritto al risarcimento.

- In caso di furto o smarrimento del Bagaglio affidato a un vettore:
  - **Far fare** una constatazione di danno dalla società di trasporto;
  - **Trasmettere** a PRESENCE ASSISTANCE TOURISME il rapporto di irregolarità originale, una copia del biglietto, il tagliando della carta d'imbarco, le etichette dei bagagli.
- In caso di danneggiamento del bagaglio affidato a un vettore:
  - **Far fare** alla società di trasporto una constatazione del danno;
  - Inoltrare a PRESENCE ASSISTANCE TOURISME la valutazione del danno fatto dal rappresentante qualificato del vettore o dall'albergatore (**escludendo il rappresentante dell'organizzatore del viaggio**) una copia del biglietto e il tagliando della carta d'imbarco, le etichette del bagaglio, il preventivo di riparazione o la dichiarazione di irreparabilità.
- In caso di ritardo nella consegna da parte della società di trasporto:
  - **Far fare** una constatazione di irregolarità dalla società di trasporto;
  - **Trasmettere** PRESENCE ASSISTANCE TOURISME il rapporto irregolarità, una copia del biglietto, il tagliando della carta d'imbarco, le etichette del bagaglio, data di conferma della consegna del bagaglio presso l'hotel o il suo recupero da parte dell'Assicurato dal vettore.
- In caso di furto durante il soggiorno:
  - Presentare una denuncia al più presto all'autorità competente più vicina al luogo del furto (polizia, gendarmeria, commissario di bordo...), e in ogni caso nel paese ove è avvenuto il Sinistro;
  - Inviare a **PRESENCE ASSISTANCE TOURISME** la denuncia originale con il dettaglio delle circostanze del furto.

In tutti i casi, **trasmettere** a PRESENCE ASSISTANCE TOURISME l'inventario dettagliato e quantificato con la fattura di acquisto originale, datata e numerata, con la modalità di pagamento degli oggetti rubati, smarriti o danneggiati, e in caso di ritardo nella consegna, le fatture originali di acquisto di generi di prima necessità.

Se l'Assicurato recupera tutto o in parte gli oggetti rubati o mancanti, in qualsiasi momento, deve immediatamente notificarlo a **PRESENCE ASSISTANCE TOURISME**. Se questo recupero ha luogo prima del pagamento del risarcimento, deve riprendere possesso di questi oggetti e **PRESENCE ASSISTANCE TOURISME** indennizzerà i danni dovuti ad eventuali danneggiamenti subiti. Se questo recupero ha luogo dopo il pagamento del risarcimento, si potrà decidere di riprenderli al posto del rimborso del

corrispettivo ricevuto, al netto delle quote che coprono i danni subiti dagli oggetti e gli oggetti mancanti, se del caso. L'Assicurato ha 15 giorni di tempo per fare la sua scelta. Dopo questo tempo, **PRESENCE ASSISTANCE TOURISME** riterrà che l'Assicurato abbia optato per l'abbandono,

I beni sinistrati che l'**Assicuratore** ha rimborsato all'Assicurato diventano di sua proprietà.

**In caso di mancata presentazione di questi documenti, l'Assicurato incorre nella perdita dei suoi diritti al risarcimento.**

**Gli importi indicati dall'Assicurato nella sua dichiarazione di Sinistro non possono essere considerati come prova del valore dei beni per i quali si chiede il risarcimento, né come prova dell'esistenza di tali beni.**

**L'assicurato deve giustificare, con tutti i mezzi a sua disposizione e con i documenti in suo possesso, l'esistenza e il valore di tali beni al momento della perdita, così come l'entità del danno.**

**Se non è in grado di trasmettere all'Assicuratore le richieste ricevute di acquisto, l'Assicuratore risarcirà sulla base del valore forfettario previsto nella Tabella delle Garanzie.**

**Se consapevolmente, come prova, l'Assicurato produce documenti inesatti o se l'Assicurato utilizza mezzi fraudolenti o fornisce dichiarazioni inesatte o incomplete, perderà ogni diritto al risarcimento, fatte salve le azioni che l'Assicuratore potrà eventualmente presentare contro di lui.**